

Qualification professionnelle

Formation à un emploi de serveur



Objectifs

- Acquérir les compétences professionnelles et techniques nécessaires à un emploi de serveur

Contenus

- Positionnement – évaluation des connaissances générales
- Citoyenneté laïcité valeurs de la république
- Technique de recherche d'emploi
- Périodes d'application en milieu professionnel (stage 5 semaines)
- Connaissance de l'environnement socio-économique
- Techniques professionnelles : réaliser les travaux préalables au service, accueillir au bar ou en salle, conseiller et prendre des commandes, réaliser le service en restauration
- Vins et spiritueux
- Relation à l'entreprise et sens du collectif
- Commercialisation marketing
- Outils numériques du métier
- Anglais professionnel

Pré-requis

- Posséder un niveau V
- Etre apte au métier de serveur : station debout prolongée...
- Etre mobile et sans contrainte horaire (horaires tardifs liés aux exigences du métier)
- Tenue vestimentaire professionnelle obligatoire
- Avoir satisfait aux entretiens de recrutement

Validation

- Attestation de fin de formation et attestation des acquis

Public

Demandeurs d'emploi

Durée de la formation

Formation de 4 mois : 466 heures au total

- 291 heures en centre
- 175 heures en entreprise

Horaires

EN CENTRE GRETA - LYCÉE CHAMALIÈRES :

8 heures à 12 heures et de 13 heures à 20 heures (selon impératif des services)

EN ENTREPRISE :

35 heures en entreprise selon les horaires

Calendrier

Du 03 décembre 2018 au 22 mars 2019

Lieux

Lycée Général et Lycée des Métiers de l'Hôtellerie, la Restauration et du Tourisme

Voie Romaine - 63400 Chamalières

GRETA Clermont-Ferrand

Lycée Ambroise Brugière

44 rue des Planchettes - 63000 Clermont-Ferrand

Financement

Formation financée par la Région Auvergne-Rhône-Alpes

Stagiaires rémunérés dans le cadre de la formation professionnelle continue

Intervenants

Enseignants titulaires de l'Éducation nationale et formateurs permanents GRETA

INFORMATION COLLECTIVE le 14 novembre 2018 à 14 h au Lycée Hôtelier

Voie Romaine - 63400 Chamalières - Salle de conférence

Se munir de la fiche de prescription, d'un CV et d'une lettre de motivation

CONTACTS

■ GRETA de Clermont-Ferrand
Lycée La Fayette
Marc SAUMUREAU
Karine ROUMAUD
21 boulevard Robert Schuman
63000 Clermont-Ferrand

Tél : 04 73 26 35 06
Fax : 04 73 26 18 49
Mail : greta-clermont-ferrand@ac-clermont.fr
Site web : <http://greta.ac-clermont.fr/>