

## Le déploiement de la qualité dans les GRETA

Le déploiement de la démarche qualité dans les GRETA de l'Académie de Clermont est relancé depuis janvier 2015.

Nous visons la certification ISO 9001, bien reconnue sur le territoire national par l'ensemble des acteurs, et/ou le label GretaPlus, car il précise les modalités d'organisation pédagogique du « sur-mesure », qui est la « marque de fabrique » des Greta. Ce choix est conforté par la loi du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle qui impose aux financeurs

de s'assurer de la capacité du prestataire à dispenser une formation de qualité. Un décret précisera les critères à respecter mais le projet invite d'ores et déjà les organismes de formation à faire évoluer leurs pratiques.

Le réseau des GRETA se prépare pour de nouvelles opportunités sur un marché de plus en plus compétitif : s'appuyer sur la qualité, puis à terme faire certifier/ labelliser son système de management de la qualité attestera de son engagement en la matière et lui permettra aussi de mesurer les progrès dans l'amélioration continue de ses performances.

A ce jour, une cartographie commune est établie pour l'ensemble des GRETA de l'Académie.

Chaque GRETA est régulièrement rencontré et guidé par la task-force académique, dans la description harmonisée de leurs processus et la définition de documents, qui seront capitalisés sur un outil de gestion de la qualité, lui-même en cours d'installation.

Enfin, des formations seront programmées afin d'accompagner au mieux, au sein de chaque GRETA, les différents acteurs selon leur rôle de responsable/assistant qualité, pilote ou auditeur interne.

Geneviève DEPLAT

## Actualités

### Le Velay a la fibre...

En septembre le Greta du Velay se dote d'un plateau technique « fibre optique ». Cette installation sera implantée au sein des locaux du lycée Charles et Adrien Dupuy.

Elle va permettre au Greta, dès la rentrée 2015/2016 de développer des formations d'Installateur de Réseau de Câbles de Communication - Fibre Optique (IRCC).

Les futurs formés vont pouvoir apprendre à construire des réseaux de câbles de communication et raccorder l'installation d'un client à un réseau câblé de communication.



### CAFOC et MOOCs

L'orientation sera le maître mot de ces deux nouveaux MOOCs (cours en ligne gratuits ouverts à tous), conçus et animés par le CAFOC.

Ils s'adressent :

- Aux stagiaires de la formation continue des Greta inscrits dans des parcours d'insertion.
- A toute personne intéressée par les formations proposées par nos Greta en hôtellerie-restauration et sanitaire et social.

Ils reposent sur des activités en ligne permettant de découvrir les savoirs, savoir-être et savoir-faire des métiers de ces 2 réseaux thématiques et d'acquérir des compétences médiatiques.

Les formateurs "insertion" seront encouragés à les intégrer dans les parcours d'insertion et seront accompagnés si besoin par l'équipe du CAFOC.

L'ouverture de ces MOOCs est prévue en septembre.

# Orchestrer

Le magazine de la Formation Professionnelle Initiale et Continue de l'académie de Clermont-Ferrand

La maroquinerie à l'honneur ce mois-ci, en double page intérieure, avec les rubriques « portraits » et « zoom ».



## Edito

Toute l'action de la DAFPIC-GIP et du réseau des Greta vise inlassablement ces trois objectifs dans des domaines très divers : l'industrie, l'insertion et l'alphabétisation, l'économie et la gestion, l'hôtellerie - restauration, le service et les soins à la personne, le bâtiment, les métiers d'art, la formation générale, le service à la collectivité.

Pour chacun des numéros d'« Orchestrer », nous allons à la rencontre des acteurs de notre réseau qui interviennent sur un domaine particulier, de façon à recueillir leurs témoignages, et à donner à voir ce qu'ils font.



- Que chaque jeune trouve sa voie, trouve sa place dans le monde professionnel, car c'est par l'emploi, par son insertion professionnelle que sa position sociale se construira.
- Que chacun, tout au long de sa vie, puisse enrichir ses compétences en suivant une formation, pour se reconverter, ou pour changer d'activité, ou pour progresser dans son domaine.
- Que les entreprises soient accompagnées pour consolider et faire évoluer les compétences de leurs collaborateurs, de façon à faire un pas supplémentaire dans leur modernisation.

**« Servir l'insertion professionnelle, Servir les progressions personnelles, Servir des entreprises et les territoires ».**

Cette fois, notre équipe a interviewé le secteur « Maroquinerie », qui en quelques années, à travers des partenariats solides avec des entreprises, a qualifié plus de 600 personnes à travers trois sites.

Ce qui est fait par les équipes « maroquinerie » illustre bien les points forts des Greta: savoir répondre à un besoin précis, en construisant des solutions sur-mesure; être capable d'évoluer, de proposer des solutions « agiles », être capable de travailler en réseau.

Je vous souhaite une bonne lecture.

Francis Michard  
DAFPIC



Orchestrer - ISSN 2100-2258

Directeur de la publication : Francis MICHARD, délégué académique à la formation professionnelle initiale et continue de l'académie de Clermont-Ferrand.

Ont participé à ce numéro : Emilie BERARD, Christian CHARRIERE, Dominique COGNARD, Geneviève DEPLAT, Céline DRAN, Estelle FOURNIER, Patrick IMBEAUD, Dominique KREBS, Francis MICHARD, Lionel VELILLA

Conception et réalisation : pôle systèmes d'information et de communication, DAFPIC-GIP.

Crédits photos : Fotolia - Emilie Berard

Impression : imprimerie Rectorat de Clermont-Ferrand, Gergovia

Version numérique : <http://campagne.forpro-auvergne.org/orchestrer>

DAFPIC-GIP - Juillet 2015 - 550 exemplaires - <http://www.greta-auvergne.fr>



## Hedi Bahrini Formateur-marroquinerie

« Le Greta : un lieu d'échanges, de savoirs et d'idées »

La formation continue, Hedi y est particulièrement attaché puisque c'est sous cette forme d'apprentissage qu'il a obtenu son CAP marroquinerie en 2012. Alors quand l'opportunité lui est donnée de devenir formateur en marroquinerie de luxe auprès d'un public de demandeurs d'emploi, il n'hésite pas et quitte sa région d'origine pour rejoindre le Greta du Velay.

Aujourd'hui, ce véritable artisan forme à la conception et à la fabrication d'articles en cuir tels que des sacs, des ceintures, des portefeuilles... Entre tradition et modernité, il perpétue auprès de ses stagiaires un savoir-faire ancestral tout en adaptant les modèles aux évolutions de la mode et aux exigences des entreprises. Habileté manuelle, sens artistique, rigueur et précision sont autant de qualités qu'Hedi transmet à ses stagiaires pour qu'ils acquièrent un savoir-faire unique les conduisant à un emploi durable.



## Portraits - Marroquinerie dans le réseau

### Christelle Augère - Coordonnatrice

« Le Greta : un guide vers un métier de luxe »

Diplômée de la faculté de psychologie, Sciences Sociales et Sciences de l'Éducation, Christelle débute sa carrière professionnelle en 2000 au Greta de Riom-Volvic. Son parcours témoigne de sa polyvalence. Elle occupe successivement les fonctions de conseillère en bilan, d'accompagnatrice VAE et de formatrice. En 2004, le poste de coordonnatrice de l'action « marroquinerie » lui est confié. Son immersion au sein d'une entreprise de marroquinerie de luxe de la région clermontoise commence.

Très investie dans son travail, elle a su s'intégrer rapidement dans l'entreprise au contact des artisans, des formateurs et des stagiaires de l'action marroquinerie. Outre le suivi du dispositif, elle apporte également son soutien personnel aux stagiaires et accompagne les formateurs internes notamment dans la création d'outils pédagogiques. Christelle apprécie fortement de pouvoir mettre en lien son métier et sa formation initiale.

Sa persévérance, son perfectionnisme et son esprit d'initiative dans les actions accomplies ont favorisé les relations humaines et sociales entre les entreprises partenaires, les financeurs et le Greta.

Son credo : que chaque personne recrutée obtienne un emploi durable.



## Carole Kietzler Formatrice-marroquinerie

« Le Greta : donner la chance aux gens d'apprendre un métier à n'importe quel âge »

A 14 ans, Carole rêvait déjà de travailler dans le domaine du cuir ; à 16 ans, elle concrétise ce souhait et s'inscrit en CAP Cordonnier-bottier. Plus qu'une vocation, c'est une passion ! Elle décide alors de compléter sa formation par un BEP Cuir et Peau option piquage.

Forte de ce parcours, Carole ne tarde pas à décrocher son 1<sup>er</sup> emploi dans le secteur de la marroquinerie de luxe. Elle exercera alors pendant 11 ans le métier de prototypiste pour bracelet-montre. En 2001, sa carrière évolue : le poste de responsable de production lui est alors confié jusqu'en 2011. C'est à cette époque que l'aventure Greta commence. La mission de Carole est de former des stagiaires en recherche d'emploi ou en reconversion, tous néophytes, au travail du cuir. Elle intègre alors le plateau technique du Greta situé au sein de la cité scolaire Albert Londres. En 4 ans, Carole formera 94 personnes et retiendra de cette expérience unique la richesse des rencontres tant avec les stagiaires qu'avec les équipes pédagogiques. 2015 marque l'année du changement. Carole réintègre son entreprise dès le mois de juin. Elle poursuivra alors sa fonction de formatrice, mais auprès de ses collègues cette fois-ci.



Nom : **ABOULIN**  
Prénom : **Denis**  
CFC depuis le 1<sup>er</sup> septembre 1998  
Actuellement au Greta du Velay sur les actions :  
■ Industrie  
■ Audiovisuel  
■ Marroquinerie



L'action marroquinerie en une phrase :  
« Une symbiose entre l'entreprise et le Greta du Velay »

Nom : **COUTIER**  
Prénom : **Michel**  
CFC depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2003  
Actuellement au Greta du bassin Dore Allier sur les actions :  
■ Bâtiment  
■ Industrie  
■ Optique  
■ Marroquinerie



L'action marroquinerie en une phrase  
« Une action de formation répondant parfaitement aux besoins des 2 entreprises de notre bassin d'emploi, mise en œuvre grâce à la volonté d'aboutir de chaque partenaire (les 2 entreprises pour la mise à disposition du matériel et de la formatrice, Pôle Emploi pour les MRS (recrutement par simulation) et le financement - relayé ensuite par Opcalia et le CRA - ainsi que le Greta pour l'hébergement, l'ingénierie pédagogique et l'animation/coordination de cette action) ; une action exemplaire quant à son taux d'insertion professionnelle. »

Nom : **SAUMUREAU**

Prénom : **Marc**  
CFC depuis le 1<sup>er</sup> septembre 1990

Actuellement au Greta Riom / Volvic sur les actions :

- Sanitaire et social (Services et soins à la personne)
- Animateur petite enfance en structure touristique
- Métiers de la mode : tapisserie d'ameublement, couture, vêtement sur mesure, etc.
- Handicap mental
- Marroquinerie

L'action marroquinerie en une phrase

« Quand j'ai lancé en 2004 « l'action marroquinerie » en partenariat étroit avec les entreprises et les financeurs concernés, j'ai voulu croire que nous pouvions mettre en place un produit adapté à l'entreprise et permettant de proposer à chaque stagiaire un emploi à la fin de la formation : pari gagné après 11 années d'existence. »



## Zoom-sur ...

### Un partenariat qui s'est renforcé au fil des ans avec les entreprises de la marroquinerie de luxe.

C'est en 2004 qu'un premier contact a eu lieu entre la directrice des ressources humaines d'un grand groupe national de marroquinerie de luxe et un Conseiller en Formation Continue du GRETA de Riom-Volvic. A l'époque le lycée Marie-Laurencin proposait une formation initiale préparant au CAP marroquinerie et formait des jeunes qui étaient ensuite employés par une marroquinerie filiale de ce groupe. Mais cette dernière a souhaité élargir son champ de recrutement à des adultes demandeurs d'emploi.

#### DE L'AIDE AU RECRUTEMENT ...

Le premier échange s'est traduit par une demande d'outils de sélection à mettre en place pour recruter de futurs artisans maroquiniers. Après une analyse des besoins et des postes de travail, qui a permis d'élaborer un profil de poste mettant l'accent sur les capacités attendues, des tests psychotechniques spécifiques ainsi que les modes et barèmes de notation correspondants ont été élaborés. Le GRETA

« Cette démarche [...] constituait une réponse personnalisée à leur besoin. »

s'est appuyé sur deux formatrices titulaires d'un DESS de psychologie. L'originalité de cette démarche résidait dans le fait que ces tests ont été élaborés en lien avec l'entreprise et constituaient une réponse personnalisée à leur besoin.

#### ... A L'ACTION DE FORMATION

Ces tests ont été appliqués lors d'un recrutement de demandeurs d'emploi et ont donné toute satisfaction. Le GRETA de Riom-Volvic a alors proposé à l'entreprise d'aller plus loin en perfectionnant les modalités de recrutement et en proposant aux partenaires financiers une action de formation continue pour adultes et donc un accompagnant des stagiaires demandeurs d'emploi tout au long de la formation. C'est ainsi que dès 2005, une action de formation financée par ce qui deviendra Pôle Emploi a été mise en place. Les résultats ont été

tels que cette formation a été renouvelée les années suivantes avec de nouveaux partenaires financiers, le Conseil Régional d'Auvergne, le FONGECIF et depuis 2 ans OPCALIA.

Une formation sélective qui a su évoluer et s'étendre sur une grande partie du territoire.

Le nombre de places proposé pour la formation correspond au nombre de postes à pourvoir dans l'entreprise. La sélection devenait alors un enjeu majeur. Il fallait s'assurer des capacités des demandeurs d'emploi à occuper un poste d'artisan maroquinier. C'est ainsi qu'en plus des tests psychotechniques ont été mis en place des tests manuels et un entretien avec le DRH de chaque entreprise.

Pour 20 places ce sont près de 600 candidats qui se présentent.

Nous sommes également dans une situation de développement fort de la marroquinerie de luxe. En effet, 2 nouvelles entreprises sous-traitantes de ce grand groupe de marroquinerie ont vu le jour et se sont tournées vers le GRETA de Riom-Volvic : l'une dans le Puy-de-Dôme, l'autre en Haute-Loire (dans cette dernière l'ensemble des salariés artisans maroquiniers ont été formés par le GRETA).

L'accompagnement se fait par une formatrice coordinatrice totalement dédiée à cette action et qui est présente régulièrement au sein des entreprises. Les formateurs ont tous été artisans dans l'une ou l'autre des maroquineries.

Le nombre d'heures de formation proposé est actuellement de 644 heures. Il a évolué au fil des années ayant même atteint 805 heures. La durée actuelle est la plus adaptée aux besoins de formation et suffit à acquérir les bases pour travailler d'une manière autonome. La formation débouche ensuite sur un contrat de professionnalisation, qui permet de compléter la formation, puis sur un CDI.

Dominique KREBS

Contacts

Greta Riom Volvic : Marc Saumureau 04 73 38 62 40  
Greta du Velay : Denis Aboulin 04 71 09 80 20  
Greta Dore Allier : Michel Coutier 04 70 31 44 55

#### LES RÉSULTATS

(chiffres hors actions en cours)

**Greta de Riom** - De 2004 à 2014 : 467 personnes formées - 335 sont en emploi dans l'entreprise - taux d'insertion 72 %

**Greta du Velay** - De 2012 à 2014 : 60 personnes formées - 51 sont en emploi - taux d'insertion 85 %

**Greta Dore Allier** - De 2011 à 2014 : 84 personnes formées - 60 sont en emploi - taux d'insertion 72 %



Exemples de réalisations



Stagiaire en plein travail

